

## 티엔엔터테인먼트 개인정보 취급 방침

(주)티엔엔터테인먼트는 고객의 개인정보 보호를 최우선으로 생각합니다.

(주) 티엔엔터테인먼트(이하 ‘회사’라 함)는 회원의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며, 회원께서 제공하는 모든 개인정보를 철저히 보호하기 위해서 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법』에 따라 개인정보취급방침을 제정하여 이를 준수하고 있습니다. 회원께서 제공하신 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있고, 개인정보 보호를 위하여 어떤 조치가 취해지고 있는지 회사 홈페이지를 통해 공지되오니 수시로 확인해 주시기 바랍니다.

### 제 1 조 개인정보 수집 항목 및 수집방법

### 제 2 조 개인정보 수집 및 이용 목적

### 제 3 조 개인정보 제공 및 공유

### 제 4 조 개인정보의 보유 이용기간 및 파기

### 제 5 조 개인정보의 열람, 정정, 탈퇴 및 동의 철회 방법

### 제 6 조 쿠키(cookie)의 운용 및 활용

### 제 7 조 개인정보 관리 책임자 또는 개인정보 담당 부서

### 제 8 조 개인정보 보호를 위한 기술적/제도적 관리제

### 제 9 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

### 제 10 조 고지의 의무

### 제 1 조 개인정보 수집항목 및 수집방법

#### ① 개인정보 수집항목

- 가. 필수항목 : 이름, 연락처 (전화/ 휴대폰)
- 나. 선택항목 : 주소, 이메일, 회사명, 연락처(직장),  
신용카드 및 계좌정보 (은행/계좌번호/예금주/통장사본)

## ② 개인정보 수집방법

- 가. 온/오프라인 각종 이벤트 응모를 통한 수집
- 나. 예약상담 및 예약시스템 통한 수집
- 다. 예약금 환불 신청을 통한 수집

③ 허위 정보 입력 시 회사의 조치 회원은 자신의 정보에 대해 정확성 및 적법성을 보장해야 합니다. 만약 이를 위반하여 타인의 정보를 도용하는 등 각종 방법으로 허위 정보를 입력할 경우 회사는 회원을 관계법령에 따라 신고 할 수 있으며 강제 탈퇴를 시킬 수도 있습니다.

## 제 2 조 개인정보 수집 및 이용 목적

① 디엔엔터테인먼트는 서비스제공을 위하여 필요한 최소한의 범위 내에서 다음 각 항목과 같은 목적으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

개인정보수집항목		수집목적
필수항목	이름	레스토랑, 행사 예약 및 본인 식별,
	연락처 (전화번호, 휴대폰번호 등)	공지, 불만처리 등을 위한 의사소통 경로 확보, 서비스 및 이벤트 정보 제공
선택항목	주소, 이메일	다이렉트 마케팅(DM, EDM) 발송 정보 확보
	회사명, 연락처 (직장)	서비스 및 이벤트 정보 제공
	신용카드 및 계좌정보 (은행명, 계좌번호, 예금주, 통장사본)	(취소 및 환불을 요청한 경우) 예약 취소 등 환불금 지급에 활용

② 고객님의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태는 수집하지 않습니다.

## 제 3 조 개인정보 제공 및 공유

① 회사는 회원의 동의가 있거나 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 『개인정보의 수집목적 및 이용목적』에서 고지한 범위를 넘어 회원의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업/기관에 제공하지 않습니다. 제휴를 통해 회원의 개인정보를 제공하거나 공유하는 경우에는 사전에 회원에게 제공 받거나 공유하는 자가 누구이며 주된 사업이 무엇인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목이 무엇인지, 개인정보를 제공하거나 공유 하는 목적이 무엇인지 등에 대해 개별적으로 전자우편 또는 서면을 통해 고지한 후 이에 대한 동의를 구합니다. 티엔엔터테인먼트의 개인정보 제공은 티엔엔터테인먼트만의 서비스를 제공하기 위한 것이므로 제공에 대한 동의를 하지 아니하면 정상적인 서비스 제공 및 이용이 불가능 할 수 있습니다.

② 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의하여 회원의 동의 없이 개인정보를 제공하는 것이 가능합니다.

가. 서비스 제공에 따른 요금 정산과 상품 배송을 위하여 필요한 경우

나. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

다. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

라. 아래의 제휴 사에게 제휴 업무 목적으로 다음의 정보를 제공, 활용하는 경우

\* 제휴사 : (주)인포뱅크, (주)테이블매니저

\* 제공, 활용 목적 : 문자 발송 활용, 예약정보 수집

\* 제공, 활용 대상 정보 : 개인 식별 정보 (성명, 전화번호, 이메일)

\* 제공기간 : 회원탈퇴 시 까지

\* 제공사 변경 및 추가 시 인터넷 홈페이지 등을 통해 고객님께 통지하겠습니다.

#### 제 4 조 개인정보의 보유 이용기간 및 파기

① 회사는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 상법 등 관련법령의 규정 및 내부 방침에 의하여 다음과 같이 거래 관리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유하여야 할 필요가 있을 경우에는 일정기간 보유합니다. 구체적인 파기 시점은 다음과 같습니다.

가. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

나. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년

다. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

라. 재방문 서비스를 제공하기 위한 본인 식별정보 : 가입을 탈퇴한 이후로 2년

#### ② 파기방법

가. 종이에 출력된 개인정보: 분쇄기로 분쇄하거나 소각

나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보: 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

## 제 5 조 개인정보의 열람, 정정, 탈퇴 및 동의 철회 방법

① 회원은 언제든지 등록되어 있는 회원의 개인정보를 열람하거나 정정, 회원탈퇴를 하실 수 있습니다.

가. 회사 방문 : 본인 확인 후 개인정보 열람, 정정, 탈퇴

나. 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

\* 이메일 : marketing@tnenter.com

\* 전화번호 : 02-566-2055

\* 팩스번호 : 02-566-2056

\* 주소 : 서울시 강남구 언주로 726, 두산빌딩 16 층 (주)티엔엔터테인먼트

② 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인 정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.

③ 회원께서 개인정보 제 3 자 제공에 동의하신 내용은 회사 웹사이트에서 확인 하실 수 있으며 언제든지 동의 철회가 가능합니다.

④ 회사는 회원의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용 기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 제 6 조 쿠키(cookie)의 운용 및 활용

① 회사는 회원의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운영합니다. 쿠키란 회사 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 회원의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

① 회사는 다음과 같은 목적으로 쿠키를 사용합니다.

가. 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟(Target) 마케팅 및 서비스 개편 등의 척도로 활용합니다.

나. 회사에 대한 정보와 관심 있게 들려본 서비스들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 이용 시 개인 맞춤 서비스를 제공하는데 이용합니다.

다. 회사가 진행하는 각종 이벤트에서 회원의 참여 정도 및 방문 회수를 파악하여 차별적인 응모 기회를 부여하고 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공하기 위한 자료로 이용됩니다.

라. 회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 회원은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부 할 수도 있습니다.

쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법 [Internet Explorer 을 사용하고 있는 경우]

1. [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.
2. [개인정보 탭]을 클릭합니다.
3. [개인정보보호 수준]을 설정하시면 됩니다. 회원께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 회사 서비스 제공에 어려움이 있습니다.

## 제 7 조 개인정보 관리 책임자 또는 개인정보 담당 부서

① 회사는 회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 관리 책임자를 지정하고 있습니다.

- . 개인정보보호 담당 부서 : 마케팅팀
- . 개인정보보호 책임자 : 이용 / IT 팀
- . 개인정보보호 담당자 : 이보라 / 마케팅팀
- . 전화번호 : (02) 566-2055
- . 전자우편 : marketing@tnenter.com

② 기타개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 정보보호마크 인증위원회, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청 사이버 범죄 수사대 등으로 문의하실수 있습니다.

- . 개인정보침해신고센터 : 국번없이 118 URL : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- . 정보보호마크 인증위원회 : TEL : 02-580-0533 URL : [www.eprivacy.or.kr](http://www.eprivacy.or.kr)
- . 대검찰청 인터넷범죄수사센터 : TEL : 02-3480-3600 URL : [www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)
- . 경찰청 사이버 범죄 수사대 : TEL : 02-392-0330 URL : [cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)

## 제 8 조 개인정보 보호를 위한 기술적/제도적 관리

① 회사는 회원의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.

나. 회사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치(Secure Socket Layer)를 채택하고 있습니다.

다. 해킹 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위해, 외부로부터의 허가 받지 않은 접근을 차단하기 위한 방화벽을 사용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지 시스템을 설치하여 24 시간 침입을 감시하고 있습니다.

② 회사는 개인정보취급직원을 최소한으로 제한하고 담당직원에 대한 수시 교육을 통하여 본 방침의 준수를 강조하고 있으며, 이와 관련된 문제가 발견될 경우 바로 시정조치하고 있습니다.

가. 회사는 회원의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

나. 그 외 내부관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 이용자에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

## 제 9 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 또는 당사자의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수 있습니다.

이용자의 개인정보 조회/수정을 위해서는 사이트의 '회원정보수정' 메뉴를, 가입 해지(동의철회)를 위해서는 로그인후 '회원탈퇴'를 클릭하여 직접 열람 및 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 E-Mail로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

이용자 또는 법정대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 제 10 조 고지의 의무

- ① 정부의 정책 또는 회사의 정책에 따라 본 개인정보취급방침 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 7 일전에 회사 웹사이트를 통해 고지할 것입니다.
- ② 본 개인정보취급방침은 2023년 1월 1일부터 적용하고, 종전의 개인정보보호정책은 본 개인정보취급방침으로 대체합니다.